

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, bestellingen, leveringen, mededelingen en werkzaamheden van PB Electronics, gevestigd te Ledegemstraat 35 8560 Moorsele, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0765783821.

2. Offertes en Prijzen

- 2.1 Alle offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 2.2 Prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.3 Eventuele meerwerken die tijdens de uitvoering van de opdracht noodzakelijk blijken, worden apart in rekening gebracht na overleg met de opdrachtgever.

3. Uitvoering van de Werkzaamheden

- 3.1 PB Electronics voert de werkzaamheden uit conform de geldende veiligheidsnormen, inclusief het AREI (Algemeen Reglement op de Elektrische Installaties).
- 3.2 De opdrachtgever zorgt ervoor dat de werkplek veilig en toegankelijk is.
- 3.3 De uitvoeringstermijnen zijn indicatief. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4. Oplevering en Keuring

- 4.1 De werken worden als opgeleverd beschouwd op het moment dat de opdrachtgever deze zonder voorbehoud aanvaardt of gebruikt.
- 4.2 Keuringen door een erkend organisme vallen onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij expliciet inbegrepen in de offerte.
- 4.3 Eventuele gebreken dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk gemeld te worden.

5. Betaling

- 5.1 Facturen dienen betaald te worden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 5.2 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een rente van 1,5% per maand verschuldigd, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van €50.
- 5.3 Alle materialen blijven eigendom van PB Electronics tot volledige betaling van de factuur.
- 5.4 Voor projecten die over meerdere maanden lopen, behoudt PB Electronics zich het recht voor om maandelijkse tussentijdse facturen op te maken. Bij laattijdige betaling kan de verdere uitvoering van het project worden opgeschort.

6. Garanties en Aansprakelijkheid

- 6.1 Op nieuwe installaties geldt een garantie van 1 jaar
 - 6.1.1 Materialen: garantie op fabricage- en constructiefouten, conform de voorwaarden van de fabrikant/leverancier.
 - 6.1.2 Plaatsingswerken: garantie op een correcte uitvoering van de werkzaamheden en montage, voor zover deze door PB Electronics zelf zijn uitgevoerd.
- 6.2 De garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik, wijziging door derden of gebrekkig onderhoud.
- 6.3 PB Electronics is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten.

7. Overmacht

- 7.1 In geval van overmacht (zoals stroomstoringen, extreme weersomstandigheden, stakingen, ziekte, leveringsproblemen bij leveranciers) wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort. Eventuele termijnen worden verlengd met de duur van de overmacht.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen

- 8.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.
- 8.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien geen minnelijke oplossing wordt bereikt, zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk bevoegd om kennis te nemen van het geschil.

9. Klachten

- 9.1 Klachten over de uitvoering van het werk dienen schriftelijk en aangetekend gemeld te worden binnen 14 dagen na oplevering. Laattijdige klachten worden niet aanvaard. Een klacht ontheft de klant niet van de verplichting tot betaling van de openstaande facturen.

10. Referentierecht

- 10.1 Tenzij anders overeengekomen, behoudt PB Electronics het recht om uitgevoerde projecten te gebruiken als referentie in portfolio's, op de website of via sociale media.

11. Gegevensbescherming (GDPR)

- 11.1 PB Electronics verwerkt de persoonsgegevens van klanten conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679).
- 11.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, facturatie, klantenbeheer en – indien de klant hiervoor toestemming geeft – commerciële communicatie.
- 11.3 PB Electronics neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang.
- 11.4 Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht van toepassing is.
- 11.5 Klanten hebben het recht om hun persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kunnen schriftelijk worden gericht aan PB Electronics.
- 11.6 Persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
- 12.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn enkel geldig indien schriftelijk overeengekomen.